

## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

#### **INTRODUÇÃO**

A Empresa Municipal Parque Tecnológico de Sorocaba – EMPTS, foi constituída como empresa pública municipal autônoma pelo Decreto nº 19.826/2012, com o objetivo de gerenciar, organizar e estruturar o PTS.

Considerando a possibilidade de celebração de contratos de gestão diretamente pela Municipalidade, em especial com instituições qualificadas como Organização Social pelo Município, nas áreas de Ciência, Tecnologia, Inovação e Empreendedorismo, nos termos do art. 7º parágrafo único, alínea “i” da Lei nº 9.892/2011.

Tal contratação fundamenta-se, ainda, na Lei nº 9.807/2011, art. 4º, e na Lei nº 8.666/1993, art. 116, e justifica-se pela necessidade de atendimento aos ditames da Lei nº 9.672/2011, que dispõe sobre a organização do Sistema de Inovação de Sorocaba e estabelece medidas de incentivo à inovação tecnológica, à pesquisa científica e tecnológica, ao desenvolvimento tecnológico, à engenharia não-rotineira, à informação tecnológica e à extensão tecnológica em ambiente produtivo.

#### **1. CONTEXTO**

## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

O Parque Tecnológico de Sorocaba – PTS foi concebido para ser um ambiente diferenciado, promotor da inovação, por meio da interação entre as bases do conhecimento (universidades, centros e institutos de pesquisa e desenvolvimento) e a base produtiva (empresas), contando com o apoio e indução da Prefeitura Municipal de Sorocaba.

Esta idealizou um Parque Tecnológico disponibilizando uma área de 1,2 milhão de m<sup>2</sup>, próximo à Rodovia Castelo Branco, na zona norte da cidade, objetivando centralizar os investimentos econômicos, tecnológicos e científicos na região.

Em termos do seu planejamento estratégico, o PTS busca atrair e acomodar empresas intensivas em tecnologia, instituições de ensino e pesquisa, assim como empresas de consultoria ou organizações, públicas e/ou privadas, que possam oferecer serviços de apoio técnico e de mercado. Desta forma, o PTS facilita, às partes interessadas, o acesso ao conhecimento bem como ao mercado, pela aproximação com possíveis desenvolvimentos e inovação tecnológica assim como oportunidades comerciais, em nível nacional e internacional.

O projeto envolveu a participação de especialistas no tema com a formação de uma equipe técnica especializada, sendo o modelo adotado, considerado moderno e de terceira geração. Nesse sentido, tem como característica o



### TERMO DE REFERÊNCIA

#### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

envolvimento com as diretrizes de políticas públicas locais, para a articulação dos instrumentos de desenvolvimento econômico e social sustentável.

Entre as atribuições de um parque científico e tecnológico encontram-se: o desenvolvimento no planejamento e gestão de *clusters* de empresas de base tecnológica; o desenvolvimento de atividades de incubação de empresas com o intuito de auxiliar os empreendedores a criar e implementar negócios, impactando de forma importante o desenvolvimento local/regional; a criação de um ambiente favorável para as empresas residentes, facilitando a aproximação com as Instituições de Ensino Superior –IES/Instituições Científicas e Tecnológicas – ICT aumentando as oportunidades de acesso à inovação, recrutamento de pessoal especializado e aquisição de tecnologia; e o estabelecimento de um ambiente favorável à criação de novos modelos para a atração de investimentos em tecnologia.

No caso de Sorocaba, a Prefeitura induziu e participou do projeto de forma direta e substanciada, envolvendo a formação de uma equipe técnica especializada, contratação de serviços de conhecimento de entidades de reconhecida competência e investimento em infraestrutura favorável.

Também a busca de parcerias e articulações foi uma constante no processo com a promoção de eventos com esta finalidade e trazendo novos conceitos e ideias.



## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

Nesse sentido, a Prefeitura de Sorocaba, avaliando as mais diversas formas de Gestão de Ambientes de Inovação, entendeu que a gestão de Ciência, Tecnologia e Inovação do PTS fosse efetuada por uma Organização Social, ficando a cargo da Empresa Pública a Gestão Imobiliária e de Uso e Ocupação do Solo, tendo em vista a participação da Prefeitura como indutor e principal investidor do parque.

Sendo assim, a Empresa Municipal Parque Tecnológico de Sorocaba – EMPTS, criada pela Lei nº 9.892/2011, e regulamentada pelo Decreto nº 19.826/2012 é responsável pela Gestão Imobiliária e do Uso e Ocupação do Solo, enquanto a Gestão Executiva de Ciência e Tecnologia e da Incubadora de Empresas é realizada por uma Organização Social.

No tocante à ocupação, o Parque Tecnológico prevê a presença de entidades de pesquisa, desenvolvimento e inovação, de importantes universidades do País, núcleo gestor, incubadora tecnológica, centros empresariais, serviços técnicos especializados e de inovação, empresas de base tecnológica, assim como de representações de Agências de Fomento e Financiamento.

Os investimentos no Setor de Ciência, Tecnologia e Inovação vêm sendo pensados, principalmente nos países desenvolvidos, como uma janela de oportunidade para o desenvolvimento econômico sustentável, em função de sua interface com diversos setores e, sobretudo, por sua importância na formulação



## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

de políticas públicas econômicas e sociais. Nessa linha de atuação o investimento em C, T & I se traduz não só como fator gerador de várias externalidades positivas, tais como: promoção de educação e inclusão social; estímulo à criatividade e inovação; geração de renda e emprego; dinamização de áreas correlatas e/ou complementares; competitividade empresarial, mas primordialmente como polo de desenvolvimento da cidade e de oferta de bens e produtos inovadores, diversificados e desconcentrados de eixos tradicionalmente geradores de negócios.

Nesse sentido, o início das atividades do PTS fez com que a EMPTS, visando assegurar um padrão de excelência de gestão deste Equipamento Inovador, recorresse à parceria público/privada no sentido de agregar a prática desta iniciativa privada na gestão plena de operação e estruturação de qualidade, voltada aos propósitos definidos neste Termo de Referência, com a finalidade de proporcionar à população da cidade de Sorocaba a oportunidade de usufruir o conforto de equipamento construído e finalizado com qualidade e padrão internacionais.

Parques Tecnológicos são empreendimentos singulares, assim pode-se dizer com pouca margem de erro, que as características de governança do mesmo devem ser resultantes das relações entre os atores diretamente envolvidos no projeto.



## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

Deste conjunto de ações e características emergiu o *design* da governança do mesmo, reafirmando a participação do poder público municipal com a estruturação de uma Empresa Pública e propiciando a participação da sociedade civil organizada por meio de Organizações Sociais com escopo em Ciência, Tecnologia e Inovação.

## **2. JUSTIFICATIVA**

A operacionalização da gestão do Parque Tecnológico de Sorocaba – PTS foi concebida de forma a implantar um novo modelo de prestação de serviços, com a vinculação de metas quantitativas, qualitativas e indicadores de desempenho, buscando atingir novos patamares de prestação dos serviços para proporcionar otimização do uso dos recursos públicos e economia nos processos de trabalho associados à elevada satisfação do usuário. Para atingir este objetivo, a EMPTS pode utilizar de serviços prestados por Organizações Sociais, entidades sem fins lucrativos, assim qualificadas em consonância com a Lei nº 9.807, de 16 de novembro de 2011, para realizar atividades voltadas à Ciência, Tecnologia e Inovação.

A maior parte das publicações referentes a parques científicos e tecnológicos ressalta a questão da infraestrutura *hard* e *soft* como fatores preponderantes para garantir o sucesso desses ambientes. As experiências de sucesso mais



## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

conhecidas de parques tecnológicos inserem na sua infraestrutura um conjunto de ativos para tratar as necessidades das empresas instaladas nos parques.

As melhores práticas de gestão de parques científicos e tecnológicos apontam para um conjunto de infraestruturas *soft* (serviços) que um parque tecnológico deve oferecer às empresas residentes, de forma a incrementar o potencial de atração de negócios tecnológicos. Ressalta-se, no entanto, que a articulação de redes (principalmente de cooperação científica e tecnológica) torna-se cada vez mais crítica no que tange ao sucesso do negócio tecnológico e devem ser articuladas em níveis local, nacional e internacional.

Um dos maiores potenciais de atração de empresas de base tecnológica para se instalem em parques científicos e tecnológicos tem sido a oportunidade de acessar redes, não só produtivas e mercadológicas, como também de inovação, sendo esta fórmula que vem sendo conhecida como a “infraestrutura invisível” oferecida pelos parques científicos e tecnológicos – ou seja – a infraestrutura de serviços do conhecimento de um parque científico e tecnológico deve fomentar o espírito empreendedor.

Para as empresas residentes em parques científicos e tecnológicos a infraestrutura *hard* e *soft*, acrescida de uma sólida cultura de sinergia e atuação em rede, vem significando um ambiente de satisfação e diferenciação quando



### **TERMO DE REFERÊNCIA**

#### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

se compara com tradicionais ambientes de parques industriais e laboratórios de pesquisa.

A infraestrutura *soft* (serviços) deve incluir, dentre outras atividades:

- Desenvolvimento dos negócios e finanças: consultoria em desenvolvimento do negócio; consultoria para captação de recursos financeiros; serviços de apoio legal, consultoria para a gestão do negócio e gestão financeira; proteção da propriedade intelectual
- Serviços tecnológicos: serviços de tecnologia da informação e comunicações; biblioteca, serviços tecnológicos básicos, serviços tecnológicos avançados; pesquisas de mercado, mapeamento tecnológicos, consultoria em estabelecimento de redes de conhecimento e tecnológicas;
- Capacitação e treinamentos: gestão do negócio; gestão de projetos; gestão de processos, qualidade e produtividade; desenvolvimento de pessoas em negócios tecnológicos; gestão da inovação; internacionalização; proteção ao conhecimento, capacitação específica atendendo a demandas dos clusters de empresas instaladas no parque tecnológico.

Em termos da disseminação de conhecimento entre empresas residentes em parques científicos e tecnológicos e as instituições acadêmicas e de pesquisa associadas a esses ambientes de inovação, alguns fatores devem ser considerados de primordial importância: a proximidade (embora alguns autores



### **TERMO DE REFERÊNCIA**

#### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

discutam que a proximidade seja um fator fundamental na relação universidade/empresa), o grau de interação entre atores (preferencialmente fomentando a facilidade de interação diária, informal) e a integração cultural e a ação da gestão do parque tecnológico no que concerne ao incremento da capacidade de transferência de tecnologia por meio de esforços coordenados e inseridos em programas bem estabelecidos e avaliados.

O grande desafio para o estabelecimento do PTS consiste na captação e articulação dos interesses das atuais e futuras partes interessadas, dentre elas as universidades (públicas, privadas e comunitárias), empresas e centros de pesquisa (públicos e privados).

O serviço a ser contratado visa assegurar as atividades de promoção, desenvolvimento e assessoria voltados às empresas, instituições de ciência e tecnologia e centros de pesquisa em caráter contínuo e eficiente, objetivando o fortalecimento e ampliação da base técnico-científica existente no Município, promovendo, desta forma, o desenvolvimento científico e tecnológico da região.

Com estas ações, a EMPTS não precisará se incumbir da contratação de especialistas, consultores, de serviço de assessoria técnica e da aquisição de insumos para o funcionamento dos serviços. Adicionalmente, estará garantindo maior agilidade e eficiência no atendimento aos usuários, promovendo economia nos processos de trabalho.



### **TERMO DE REFERÊNCIA**

## **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

### **3. OBJETO DE CONTRATAÇÃO**

Sendo a Gestão de Ciência, Tecnologia e Inovação entendida como um sistema que estimula e apoia o planejamento e a gestão de *clusters* de empresas de base tecnológica; a criação de um ambiente favorável para as empresas residentes, facilitando a aproximação com as Instituições de Ensino Superior/Institutos de Ciência e Tecnologia, aumentando as oportunidades de acesso à inovação, o recrutamento de pessoal especializado e a aquisição de tecnologia; e o estabelecimento de um ambiente favorável à criação de novos modelos para atração de investimentos em tecnologia, sua estratégia deverá estar alinhada às Políticas Nacional e Local de Inovação.

A gestão deste equipamento deverá proporcionar atividades e serviços que visem à operacionalização do PTS com conteúdo de excelência, compatível com os padrões nacionais e internacionais, devendo para tanto, promover o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico e ambiental dos atores envolvidos no parque; realizar ações de promoção e estímulo ao desenvolvimento científico e tecnológico; criar infraestrutura de serviços tecnológicos para as empresas residentes; qualificar, fortalecer e estimular a cooperação entre as empresas e centros de pesquisa, promovendo melhoria

## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

expressiva nos resultados do Parque Tecnológico de Sorocaba em termos tanto quantitativos quanto qualitativos.

Nesse sentido, tem como objetivo criar uma plataforma de soluções, de forma a ampliar a capacidade de interação entre as instituições presentes no PTS, articulando as relações entre empresas, academia e governo, atraindo parceiros e novos investimentos para o PTS e oferecendo serviços tecnológicos de apoio às atividades de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação.

#### **4. ESCOPO DOS SERVIÇOS**

A futura contratada, dentro do escopo deste Termo de Referência, do Edital e do Contrato de Gestão, deverá, entre outras atividades:

- Desenvolver atividades de apoio ao planejamento, execução e gestão de programas e projetos estratégicos de Ciência e Tecnologia, tais como a geração de subsídios para a formatação de iniciativas para o estímulo ao desenvolvimento sustentado com base na inovação tecnológica;
- Realizar estudos visando à geração de subsídios para a criação e/ou ampliação dos instrumentos e fontes de financiamento da pesquisa, desenvolvimento e inovação na Região de Sorocaba;



### **TERMO DE REFERÊNCIA**

#### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

- Promover a interlocução, articulação e interação entre os setores de ciência, tecnologia, governamental e produtivo;
- Efetuar estudos e projetos de desenvolvimento científico e tecnológico e de atração de investimentos de interesse da região de Sorocaba;
- Promover a aglomeração e a cooperação de empresas e instituições de ensino e pesquisa, articulando a interação dos agentes das cadeias produtivas e atuando para que haja uma interdependência, articulação e o fortalecimento de vínculos consistentes que resultem em interação, cooperação e aprendizagem, com potencial de gerar o incremento da capacidade inovativa, da competitividade e do desenvolvimento local e regional;
- Implementar redes de cooperação e parcerias entre agentes econômicos que atuam em complementaridade;
- Realizar estudos prospectivos de possibilidade de projetos cooperativos entre as empresas, agentes públicos e instituições de ensino e pesquisa;
- Auxiliar na montagem de projetos de pesquisa, e na obtenção de recursos e mobilização de competências que estejam fora das instituições e que sejam de interesse estratégico para o Município e para a região;

### **TERMO DE REFERÊNCIA**

#### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

- Promover o desenvolvimento científico e tecnológico objetivando a melhoria das condições de vida da população, notadamente no que se refere aos padrões de saúde, educação, habitação, transporte e meio ambiente;
- Promover o desenvolvimento científico e tecnológico objetivando o fortalecimento e a ampliação da base técnico-científica existente no Município, constituído por entidades de ensino, pesquisa e prestação de serviços técnicos especializados e por unidades de produção de bens e serviços de elevado conteúdo tecnológico;
- Promover o desenvolvimento científico e tecnológico objetivando a criação de emprego e renda, mediante o aumento e a diversificação das atividades econômicas que tenham por base a geração e aplicação de conhecimento técnico e científico;
- Promover o desenvolvimento científico e tecnológico objetivando o aprimoramento das condições de atuação do Poder Público Municipal, notadamente no que se refere à identificação e ao equacionamento das necessidades urbanas e ao aproveitamento das potencialidades do município;
- Promover a adaptação e a absorção de conhecimento científico e tecnológico para uso das unidades econômicas instaladas no PTS;



### **TERMO DE REFERÊNCIA**

#### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

- Prestar assistência e orientação técnica e científica às pessoas físicas e jurídicas, de direito público ou privado, na elaboração e execução de projetos;
- Promover e divulgar, de forma sistemática, informações e dados sobre as oportunidades do potencial econômico do PTS;
- Formação de recursos humanos, capacitação e intercâmbio de técnicos e pesquisadores por meio de cursos, em articulação com instituições de ensino superior, centros de pesquisa e desenvolvimento, demais órgãos da administração pública direta e indireta e entidades empresariais;
- Criação e consolidação de ambiente propício ao desenvolvimento científico e tecnológico integrado, articulando sua atuação em nível nacional e internacional;
- Possibilitar o acesso a informações, a criação de parcerias, a redes de aperfeiçoamento tecnológico, de comercialização e de serviços;
- Elaboração de estudos e realização de pesquisas, desenvolvimento de tecnologias alternativas, produção e divulgação de conhecimentos técnicos e científicos para a promoção do desenvolvimento econômico e social, bem como experimentação de novos modelos produtivos;



### **TERMO DE REFERÊNCIA**

#### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

- Realização de pesquisa tecnológica e de inovação, isoladamente ou em conjunto com instituições de ensino superior, centros de pesquisa e desenvolvimento, demais órgãos da administração pública direta e indireta e entidades empresariais;
- Desenvolver mecanismos de atração de empresas, que baseiam suas atividades em pesquisa, desenvolvimento e inovação para o PTS;
- Propiciar apoio financeiro e institucional a projetos e programas voltados à sistematização, geração, absorção e transferência de conhecimentos científicos e tecnológicos.
- Promover e estimular o desenvolvimento de novas empresas científicas e tecnológicas através da disponibilização de espaços e serviços de apoio a empreendimentos inovadores;
- Contribuir, através dos meios adequados, para a criação, desenvolvimento e aprimoramento de empreendimentos de base tecnológica e seus recursos humanos, visando assegurar o seu fortalecimento e a melhoria do seu desempenho através de técnicas gerenciais e mercadológicas;



### **TERMO DE REFERÊNCIA**

#### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

- Colaborar com o aprimoramento dos empreendimentos, em especial os recém-criados, para que estes possam atingir níveis tecnológicos e gerenciais modernos e competitivos;
- Incubar e incentivar o setor privado para a incubação e implementação de empresas de alto conteúdo tecnológico;
- Promover e/ou colaborar com cursos, presenciais e a distância, nos diversos graus de qualificação, além de simpósios, seminários, conferências, mesas redondas e estudos que contribuam para o aperfeiçoamento técnico dos profissionais de empresas nos diversos segmentos da sociedade;
- Promover a divulgação de informação especializada nas áreas de sua atuação por meio de publicações técnicas, periódicos, livros e outras formas;
- Possibilitar aos empreendimentos, empreendedores ou empresas o uso dos serviços, infraestrutura e espaços físicos disponibilizados;
- Facilitar o acesso das empresas incubadas às inovações tecnológicas, gerenciais e mercadológicas, estimulando o empreendedorismo, o associativismo e o cooperativismo entre as empresas e os órgãos da Administração Direta e Indireta, Municipal, Estadual e Federal, bem como

### TERMO DE REFERÊNCIA

#### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

centros de pesquisa e desenvolvimento, laboratórios e agências de fomento de outras entidades públicas e privadas;

- Oferecer serviços jurídicos de apoio às empresas residentes no Parque Tecnológico, restritos a Propriedade Intelectual (PI), transferência de tecnologia e patentes, com conhecimento das leis, incentivos, fomentos e domínio dos caminhos para utilização destes recursos;
- Prestar serviços de treinamento e capacitação, por si ou por instituições parceiras do Parque Tecnológico de Sorocaba, a saber: treinamentos de gestão, capacitação em inovação tecnológica, qualidade, projetos, e correlatos, além de captação e articulação de relacionamentos com parcerias estratégicas de interesse do PTS;
- Estruturar ações de *marketing*, objetivando a visibilidade do PTS, propondo planos de atratividade para empresas e instituições instalarem laboratório e centros de pesquisa no Parque Tecnológico de Sorocaba, e também prospectando os conhecimentos geados no PTS com potencial de comercialização;
- Apoiar ações voltadas ao comércio exterior e às relações internacionais, com vistas à celebração de acordos e parcerias internacionais, captação de investimentos, organização de missões internacionais e atração de negócios;



## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

- Fomentar parcerias estratégicas, estruturando uma carteira de contatos e interessados, tais como os parceiros do meio acadêmico, governo, instituições de formação e organizações, de forma a tornar realidade os programas e ações do plano estratégico do PTS, bem como apoiar os interesses específicos das empresas e instituições usuárias do PTS;

Propor planos e programas, bem como elaborar manuais de referência, como por exemplo: Plano de Atração de Empresas; Manual do Investidor; Manual de Instalação para organizações e empresas; Plano de Investimentos; Plano de Gestão Ambiental; Manual de Gestão da Propriedade Intelectual; Plano de Relações Institucionais e Internacionais; Manual de Relação Universidade-Centro de Pesquisa-Empresa.

## **5. OBJETIVOS GERAIS**

Os objetivos gerais a serem perseguidos pela contratada são:

- Promover a consolidação do PTS e a atração de negócios e investimentos;
- Promover o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico e ambiental regional;
- Promover a regionalização do PTS;
- Promover parcerias nacionais e internacionais.



## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

#### **6. DIRETRIZES, EIXOS E AÇÕES ESTRATÉGICAS PARA O CONTRATO**

##### **6.1. EIXO 1: GOVERNANÇA, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS BÁSICOS**

###### **Objetivos Específicos**

Assegurar a continuidade do crescimento do Parque Tecnológico de Sorocaba - PTS, por meio da captação de recursos que possibilitem a ampliação dos projetos e programas desenvolvidos e apoiados no seu ambiente.

Fortalecer a marca e a imagem do PTS junto às instituições nacionais e internacionais de apoio e fomento ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico, bem como, entre o ambiente industrial e acadêmico, potencializando a atração de negócios e investimentos para o PTS.

Divulgar o PTS entre os atores dos mercados estratégicos para a cidade de Sorocaba.

Criar as condições ideais para a atração de novos investimentos, buscando a consolidação do PTS como ambiente de inovação de classe mundial.

###### **Estratégias de Ação**

###### **6.1.1 Captação de Recursos para o PTS**

## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

Atuar na busca de recursos para ampliar e aprimorar o ambiente do PTS junto às principais agências de fomento nacionais e internacionais, sempre que houver chamadas públicas que possibilitem a captação de recursos para o PTS.

#### **6.1.2 Fortalecimento da Imagem Institucional do PTS**

Criar de um plano estratégico de comunicação e publicidade, com foco nos benefícios e oportunidades advindas do ambiente de inovação do PTS.

Atrair empresários e parceiros em potencial voltados aos mercados estratégicos do PTS.

#### **6.1.3 Urbanização do PTS**

Realizar estudos sobre os modelos de urbanização e desenvolvimento imobiliário a serem implantados no PTS que potencializem a atração de investimentos e a ocupação das áreas externas e do entorno do parque.

#### **6.1.4 Incentivos a instalação de empresas no PTS**

Realizar estudos que fundamentem e apoiem a criação de mecanismos de incentivos fiscais e financeiros que potencializem a atração de empresas para o PTS.

### **6.2. EIXO 2: GESTÃO DA INOVAÇÃO DO PTS**

#### **Objetivos Específicos**

## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

Ampliar e aprimorar o ambiente de inovação do PTS, fortalecendo o ecossistema inovador da região de Sorocaba por meio da oferta de serviços de apoio e fomento ao desenvolvimento científico e tecnológico das empresas.

Atrair novos residentes para o PTS fortalecendo a interação entre os atores que potencializam o desenvolvimento econômico e social da região de Sorocaba.

Fortalecer a atuação de empreendedores inovadores por meio da oferta de serviços de apoio a geração sistêmica de novos negócios e produtos.

Criar e implantar um sistema de monitoramento e avaliação dos principais indicadores de C, T & I para o ambiente do PTS.

Buscar oportunidades de troca de experiências com outros parques científicos e tecnológicos, nacionais e internacionais, como forma de melhoria contínua dos serviços e ações oferecidas pela Inova Sorocaba no ambiente do PTS.

Elevar o PTS ao patamar de Parque Tecnológico de classe mundial, proporcionando uma maior interação entre os residentes do PTS e demais parques tecnológicos do mundo, atraindo investimentos internacionais e auxiliando o acesso ao mercado internacional das tecnologias desenvolvidas no PTS.

#### **Estratégias de Ação**

##### **6.2.1 Atração/Seleção de EBT's e ICT's para o PTS**



## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

Atuar de forma constante na atração de potenciais investimentos para o PTS para a instalação de novas empresas, ICT's e universidades, buscando contatos e potenciais interessados em se instalar no PTS.

Revisar os documentos e processos de atração, seleção e instalação de empresas e ICT's para o PTS de forma a simplificar a instalação dessas instituições no PTS, focando nos potenciais, inovador e de retorno para o ambiente do parque.

Idealizar a criação, implantação e operação, de forma direta ou em parceria com ITC's, de laboratórios de serviços tecnológicos de propriedade do PTS, que ampliem a atuação e os serviços oferecidos as empresas da região.

#### **6.2.2 Incubação e Aceleração de Empreendimentos Inovadores**

Propor um modelo de apoio sistemático ao empreendedorismo inovador que proporcione o crescimento pessoal e empresarial dos empreendedores vinculados ao programa.

Gerir o programa de criação de negócios inovadores de alto impacto do PTS por meio da a realização de processos de seleção de novos empreendimentos, treinamentos e consultorias para apoiar os novos empresários nos desafios da gestão dos negócios e captação de recursos para o desenvolvimento de seus projetos.

## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

Aproximar o PTS das redes de investidores e fundos de venture capital, proporcionando, aos empresários participantes do programa HUBIZ e demais residentes do parque, a oportunidade de capitalizar seus projetos.

Criar programas que incentivem a interação e os negócios entre empresas nascentes (Startups) e grandes empresas já consolidadas, fortalecendo a inovação das empresas da região.

#### **6.2.3 Poupatempo da Inovação**

Apoiar empresários e pesquisadores inovadores na missão de colocar suas ideias no mercado, ofertando serviços de qualidade à comunidade, desde o esclarecimento de dúvidas até o acompanhamento do desenvolvimento de seus projetos.

Buscar a excelência no atendimento à comunidade do PTS como forma de melhoria contínua dos processos do Poupatempo da Inovação.

#### **6.2.4 Indicadores de Inovação de Sorocaba**

Criar, com base na bibliografia existente sobre o tema, uma série de indicadores de desempenho e inovação do PTS, realizando levantamentos de dados e publicando periodicamente os indicadores de resultado do PTS referentes aos projetos de todos os residentes, empresas, ICT's ou IES's.

#### **6.2.5 Promover integração e parceria com outros ambientes de inovação**



## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

Manter constante interação com os demais ambientes de inovação do Brasil e do exterior, representando o PTS junto às associações e entidades representantes de parques e incubadoras, buscando a troca de experiências e melhores práticas para o setor, bem como, a divulgação das ações e atividades desenvolvidas pela Inova no ambiente do PTS.

#### **6.2.6 Internacionalização do PTS**

Apoiar a inserção dos residentes do PTS no mercado internacional com programas que viabilizem o intercâmbio de pesquisadores, empresas e institutos de C, T & I em parceria com outros ambientes de inovação mundiais.

Buscar de forma contínua investimentos estrangeiros para o PTS por meio de interações e parcerias com entidades governamentais, empresariais e de ensino de todo o mundo buscando a instalação de novas instituições no parque.

Realizar estudos de diagnóstico de oportunidades de internacionalização, dirigidos aos mercados estratégicos do PTS e promover missões e visitas técnicas internacionais como forma de abrir o mercado internacional aos residentes do PTS.

### **6.3. EIXO 3: EMPODERAMENTO DAS CADEIAS/SETORES PRODUTIVOS LOCAIS**

#### **Objetivos Específicos**



## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

Possibilitar às cadeias e setores produtivos da região de Sorocaba ganho de competitividade por meio da qualificação e desenvolvimento tecnológico.

Fomentar a interação e trabalho conjunto dos setores empresarial e acadêmico em prol da melhoria do desempenho das empresas localizadas na região de Sorocaba.

Auxiliar as empresas da região de Sorocaba na capacitação e qualificação de seus colaboradores em questões relacionadas à inovação tecnológica, bem como, na obtenção de certificações de qualidade.

Mapear e identificar os principais gargalos tecnológicos dos setores produtivos da região, proporcionando apoio à superação de barreiras tecnológicas e acesso a novas tecnologias.

Realizar estudos para identificar os principais setores produtivos da região e suas carências, demandas e necessidades a fim de, conhecendo a realidade local, propor ações que incentivem e apoiem o desenvolvimento econômico local, por meio do fortalecimento do setor produtivo.

#### **Estratégias de Ação**

##### **6.3.1 Plataformas de Soluções Tecnológicas**



## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

Realizar estudos setoriais de inteligência competitiva, nas áreas de interesse do PTS a fim de identificar oportunidades de desenvolvimento de novas tecnologias que impulsionarão o setor produtivo local.

Realizar chamadas para a indústria e para a academia, com foco no desenvolvimento de novas tecnologias ou novos negócios para tecnologias já desenvolvidas, utilizando-se de um sistema de inovação aberta e colaboração em projetos de pesquisa e desenvolvimento.

#### **6.3.2 Desenvolvimento das Cadeias de Fornecedores**

Fortalecer a cadeia produtiva local por meio do desenvolvimento e fortalecimento dos fornecedores dos principais setores da região, seja com relação à obtenção de certificação de qualidade, seja no desenvolvimento de soluções inovadoras que contribuam, de maneira geral, com a cadeia.

Identificar os principais gargalos tecnológicos das micro e pequenas empresas da região e buscar desenvolver ou inserir novas tecnologias em seus processos produtivos, proporcionando, assim, um ganho de competitividade da indústria local.

#### **6.3.3 Capacitação de Recursos Humanos**

Desenvolver cursos e treinamentos diversos para a formação e qualificação dos recursos humanos locais em temas ligados à inovação e competitividade.



## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

Realizar cursos de capacitação profissional, desenvolvendo treinamentos, oficinas, debates e eventos com a participação de especialistas nos assuntos de interesse do PTS nas áreas de atuação do PTS.

Criar um programa de treinamento e capacitação de agentes locais de inovação, proporcionando ganhos de qualidade e competitividade às empresas da região.

#### **6.3.4 Inovação nas cadeias produtivas**

Desenvolver programas de apoio à micro e pequena indústria a partir do diagnóstico do nível tecnológico dos fornecedores das principais multinacionais instaladas em Sorocaba e das oportunidades de criação e implantação de novos processos ou produtos inovadores que fortalecerão seu posicionamento no mercado e aumentarão sua competitividade frente a concorrência internacional.

Auxiliar as empresas locais no diagnóstico de oportunidades de negócios que possibilitem a inserção destas empresas na cadeia produtiva das grandes multinacionais instaladas na região, bem como, auxiliá-las na identificação de oportunidades de desenvolvimento ou aquisição de novas tecnologias que incrementem a sua competitividade.

#### **6.4. EIXO 4: ENVOLVIMENTO DA SOCIEDADE**

##### **Objetivos Específicos**

## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

Atrair, de forma geral, a comunidade da região para pensar, discutir e se envolver com os assuntos relativos à ciência, tecnologia e inovação.

Difundir e disseminar a cultura da inovação entre todos os setores da sociedade, proporcionando uma ampla discussão acerca do futuro da região.

Gerar massa crítica para os assuntos relacionados ao PTS, principalmente, empreendedorismo inovador, novas tecnologias, cultura, desenvolvimento econômico e inclusão social.

Envolver a Região Metropolitana de Sorocaba com as ações do PTS e proporcionar um efeito de transbordamento de suas atividades, transformando o parque tecnológico num verdadeiro elo de conexão das iniciativas inovadoras e dos desafios da região.

Proporcionar, à população da região de Sorocaba, a oportunidade de interagir em prol do desenvolvimento econômico e social e da geração e distribuição de riqueza, por meio da inovação, do empreendedorismo e da competitividade.

Premiar e festejar aqueles que pensam, criam e constroem a sociedade do futuro.

### **Estratégias de Ação**

#### **6.4.1 Turma da Inovação**



## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

Manter o programa de atendimento às crianças da rede pública municipal em oficinas e atividades que incentivem a criatividade e estimulem o interesse pela ciência e tecnologia.

#### **6.4.2 Blitz da Inovação**

Atrair a atenção de jovens universitários às oportunidades do empreendedorismo inovador e da pesquisa científica por meio da realização de atividades voltadas ao público universitário, bem como ações em parceria com as IES's da região, com desafios e visitas guiadas ao PTS.

#### **6.4.3 Empreende Sorocaba**

Difundir a cultura empreendedora e a criação de um ambiente favorável à inovação, realizando edições do Empreende Sorocaba, com palestras, eventos, cursos e ações em prol do empreendedorismo na região de Sorocaba.

#### **6.4.4 Sorocaba Criativa**

Realizar uma nova edição do evento Sorocaba Criativa, fomentando e difundindo as oportunidades da economia criativa, unindo arte, cultura, tecnologia e inovação para abrir novos mercados para a nossa região.

Fortalecer e apoiar o desenvolvimento, na região de Sorocaba, um novo setor da economia, que envolve games, software, arte, cidades inteligentes e criativas.

#### **6.4.5 Inovação RMS**



## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

O projeto pretende levar a cultura empreendedora e de inovação a todas as cidades da RMS, fomentando a geração e validação de ideias inovadoras e oferecendo apoio ao desenvolvimento de novos negócios inovadores em nossa região.

Realizar palestras, desafios e atividades em parceria com escolas, universidades e governos para realizar uma ação de transbordamento das iniciativas do PTS, levando o conhecimento e a cultura da inovação a todos os municípios da Região Metropolitana de Sorocaba.

#### **6.4.6 Prêmio Sorocaba de Inovação**

Realizar a 1ª edição do Prêmio Sorocaba de Inovação, nos termos da Lei de Inovação de Sorocaba, como forma de reconhecimento dos inventores, empreendedores e inovadores da cidade.

## **7. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA**

Somente poderá ser contratada Organização Social qualificada nos termos a Lei Municipal n º 9.807, de 16 de novembro de 2011, que apresente a composição de seu quadro profissional e diretivo, acompanhado das respectivas súmulas de atribuições, habilidades e competências, comprovando ter experiência na gestão de equipamentos e/ou programas de ciência, tecnologia e inovação.

## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

Ademais, a entidade deverá comprovar que dispõem de suficiente nível técnico-operacional, capacidade e condições de prestação de serviços que permitam o maior nível de qualidade nos serviços contratados, bem como comprovar que não está sujeita a nenhum tipo de restrição legal que a incapacite para firmar Contrato de Gestão com a EMPTS.

#### **8. ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS**

A avaliação do desempenho da executora do contrato quanto ao alcance de metas será feita de forma dicotômica (cumpriu a meta/não cumpriu a meta), pontuando conforme anexo I.

- Importante esclarecer que a planilha contida no anexo I foi elaborada segundo os preceitos da cláusula 6.

#### **9. ESTIMATIVA DE CUSTO PARA 24 MESES**

R\$ 6.360.000,00 (seis milhões, trezentos e sessenta mil reais).

- Vide anexo V

#### **10. SISTEMA DE TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS FINANCEIROS**



## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

Para o cumprimento das metas e objetivos previstos em contrato, serão repassados os recursos estimados em conformidade com CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO DE DESEMBOLSO, a ser apresentado pela CONTRATADA, no modelo abaixo delineado:

- a transferência será mensal e equivalente aos serviços referentes às ações programadas para o período, desde que atendidas as regras de execução dos trabalhos;
- A comprovação da utilização dos recursos transferidos deverá ser apresentada trimestralmente até o 5º (quinto) dia útil do mês subsequente ao trimestre;
- Os recursos serão transferidos a partir da assinatura do Contrato de Gestão, conforme CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO DE DESEMBOLSO a ser apresentado pela interessada.

- Vide anexo II

#### **11. BENS PÚBLICOS CUJO USO SERÁ PERMITIDO À CONTRATADA**

Exclusivamente para a execução do contrato, será outorgada permissão de uso à futura contratada, em caráter precário e pelo prazo de duração do contrato, de bens móveis, imóveis e equipamentos de propriedade da EMPTS, conforme Termos de Permissão de Uso de Bens Móveis e Imóveis no (anexo III e IV).



**TERMO DE REFERÊNCIA**

**CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA,  
TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE  
TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

**12. MODELO DE PLANILHA ESTIMATIVA DE DESPESAS DE CUSTEIO E  
INVESTIMENTO PARA EXECUÇÃO DO PROGRAMA DE TRABALHO**

A planilha de estimativa de despesas e investimentos para a execução do programa de trabalho deverá ser apresentada conforme modelo abaixo:

**PLANILHA ORÇAMENTÁRIA CONSOLIDADA - 2016-2018**  
**Memória de Cálculo do Contrato de Gestão**

Organização Social:	UGE: EMPTS	
Objeto: Gestão do PTS	Contrato de Gestão nº	
PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA DE RECURSOS HUMANOS		
<b>Recursos Humanos</b>		

<b>Subtotal A</b>	R\$ -	R\$ -
Encargos Sociais		
<b>Benefícios (Previsão conforme dissídio da categoria)</b>		
Vale Refeição		
Vale Alimentação		
Plano de Saúde		
Vale Transporte		
<b>Subtotal B</b>	R\$ -	R\$ -
<b>TOTAL DE RH, ENCARGOS E BENEFÍCIOS</b>	%	R\$ -



**TERMO DE REFERÊNCIA**

**CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GESTÃO DE CIÊNCIA,  
TECNOLOGIA E DE INCUBADORA DE BASE TECNOLÓGICA DO PARQUE  
TECNOLÓGICO DE SOROCABA**

<b>Gestão Operacional (previsão de custeio)</b>		
Informática		
Assessoria Contábil		
Assessoria Financeira		
Auditoria Independente		
Material de consumo, escritório e limpeza		
Viagens e estadias		
Deslocamento		
Despesas tributárias e financeiras		
Despesas diversas (correio, xerox, motoboy, etc)		
Telefone e internet		
Softwares		
Seguros		
Assessoria de Comunicação		
Assinaturas e Associações		
Conservação e manutenção, benfeitorias das edificações		
Equipamentos, mobiliário e implementos		
<b>TOTAL GESTÃO OPERACIONAL</b>		<b>R\$ -</b>